

Všeobecné obchodní podmínky vyhlášené:

Provozovatel:

Jiří Čírtek

Se sídlem: Patočkova 2472/81

Praha 6, 169 00

IČ: 76110311, DIČ: CZ8704074379

Prodejna: MOJENOSIČE.CZ

Patočkova 2472/81

Praha 6, 169 00

s platností od 1.1. 2014

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti prodeje příslušenství pro automobily (dále jen zboží). Jsou závazné při prodeji zboží kupujícímu.

I) Ceny v systému jsou aktuální a konečné, včetně DPH a bez dalších poplatků vyjma poplatků za poštovné.

II) Jednotlivé prodeje se uzavírají na základě objednávek kupujícího vytvořených ve virtuálním obchodě www.nosice-stresni.cz. Všechny objednávky jsou závazné. Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- identifikaci kupujícího (možnost nákupu bez registrace, nebo s registrací)
- množství požadovaných kusů produktu,
- požadovaný způsob platby, způsob dodání zboží a místo plnění
- cenu

III) Způsoby dopravy a jejich ceník je následující:

GARANTUJEME DODÁNÍ VŠEHO ZBOŽÍ DO 1-3 PRACOVNÍCH DNŮ!



Osobní odběr objednaného zboží umožněn zdarma na adrese prodejny:

**MOJENOSIČE.CZ - Patočkova 2472/81, 169 00 Praha 6. Jak k se k nám dostanete?
Poradíme Vám**

Ceník služeb pobočky:

Montáž:

Střešní box ZDARMA

Střešní nosiče od 400Kč

Střešní nosiče + střešní box od 400Kč

Servis:

1h servisu 800Kč
Vydání zalomeného klíče od 400Kč
Sjednocení zámků na jeden klíč 400Kč
Vyhledání správného klíče u produktu Thule 300Kč

Nejjednodušší způsob zjištění ceny přepravy - vložte veškeré požadované produkty do košíku a přejděte na 2. krok objednávky - DOPRAVA. Systém e-shopu Vám automaticky vygeneruje všechny možnosti přepravy a jejich ceny určené pro Vaši objednávku.



CENÍK PŘEPRAVY do ČR:

A) **STŘEŠNÍ BOX** samostatně objednaný, nebo s jiným zbožím přepravujeme **ZDARMA** přepravní společností **TOPTRANS**.

Úhrada dobírkou, převodem nebo platební bránou **ZDARMA**

B) **OSTATNÍ ZBOŽÍ** (vše vyjma střešních boxů):

PŘI OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ DO 3000Kč -



PPL zásilková služba úhrada **DOBÍRKOU : 139Kč** (platbu je možné uskutečnit v hotovosti i kartou, pro případ nefunkčnosti platebního terminálu kurýra mějte připravenou hotovost) !

PPL zásilkovou služba úhrada **PŘEVODEM nebo PLATEBNÍ BRÁNOU : 119Kč**

DOPRAVA PŘI OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ NAD 3000Kč : ZDARMA



ČESKÁ Pošta DO RUKY / NA POŠTU úhrada **DOBÍRKOU : 320Kč**

ČESKÁ Pošta DO RUKY / NA POŠTU úhrada **PŘEVODEM nebo PLATEBNÍ BRÁNOU : 300Kč**

U ČP 99% zásilek spadá do velikosti XL a reálné náklady na jeden balík se blíží 400Kč. Bohužel tak nelze nabízet u tohoto přepravce dopravu zdarma nad 3000 Kč, doprava je tedy vždy placená.



CENÍK PŘEPRAVY na SLOVENSKO:

A) **STŘEŠNÍ BOX** samostatně objednaný, nebo s jiným zbožím. Tyto zásilky přepravujeme přepravní společností TOPTRANS.

TOPTRANS úhrada DOBÍRKOU : 15,7 EUR

TOPTRANS úhrada PŘEVODEM nebo PLATEBNÍ BRÁNOU : 13,7 EUR (na slovenský eurový účet)

B) **OSTATNÍ ZBOŽÍ** (vše vyjma střešních boxů):

PŘI OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ DO 3000Kč -



PPL/SPS zásilková služba úhrada DOBÍRKA : 9,8 EUR

PPL/SPS zásilková služba úhrada PŘEVODEM nebo PLATEBNÍ BRÁNOU: 7,8 EUR (na slovenský eurový účet)

DOPRAVA PŘI OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ NAD 3000Kč : 0 EUR

Pozn. V rámci exportu zboží do EU zasíláme zboží na Slovensko takto: slovenský plátc DPH obdrží zboží bez 21% české DPH, ostatní zákazníci obdrží zboží standardně s 21% českou DPH.

KURZ CZK/EUR stanoven na dnešní den na **25,1Kč/EUR**

IV) Možnosti platby:

1) Hotovostí nebo platební kartou při osobním odběru na prodejně.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

2) Hotovostí při doručení zboží na dobírku České pošty, PPL, TOPTRANS.

3) Platební kartou u přepravce PPL a TOPTRANS při dodání zboží po ČR.

4) Bankovním převodem na CZK účet Komerční banky č.ú: 107-6003820247/0100. Jako VS použijte číslo objednávky.

5) Bankovním převodem na slovenský EUR účet Fio banky č.ú: 2800697298/8330. Jako VS použijte číslo objednávky. Pro mezinárodní transakci použijte:

IBAN: CZ2120100000002800697298

BIC: FIOBCZPPXXX

6) Platební brána společnosti ComGate, a.s.: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

Platební metody - platba kartou a platebními tlačítky jednotlivých bank

Kontaktní údaje pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

ComGate a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové



platby-podpora@comgate.cz



+420 228 224 267

V) Standardní doba doručení je 1 - 3 pracovní dny od objednávky. Nově garantujeme doručení všeho zboží do tří pracovních dnů. Pokud bychom neměli zboží skladem a dodací lhůta by se mohla protáhnout nad garantovanou dobu doručení, kontaktujeme Vás včas prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Všechny potřebné dokumenty jako jsou faktura za koupené zboží nebo popřípadě záruční list jsou zasílány zpětně několik pracovních dní po odeslání zboží nebo přímo se zbožím. V případě, že je zboží nedostupné a nemáme zprávy od dodavatele, kdy by mohlo být dostupné, bude Vám odeslán e-mail se statutem "NELZE VYŘÍDIT". V případě Vašeho stálého zájmu o zboží, dejte nám prosím mailem vědět, my objednávku budeme stále evidovat jako "VYŘIZUJE SE" a budeme Vás o dostupnosti zboží informovat.

VI) Veškeré uvedené informace o zboží jsou převzaté od našich dodavatelů. Nepřebíráme zodpovědnost za jejich platnost. V případě obrázků uvedených u zboží se jedná o ilustrační obrázky, takže nemusí být převzaty z uvedeného zboží.

VII) Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího v případě neosobního způsobu doručení zboží (nevztahuje se na osobní převzetí zboží na prodejně). Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, postupujte následovně:

a) Kontaktujte nás e-mailem, nebo telefonicky (kontakt uveden na hlavní straně), s žádostí o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a Vaším číslem účtu či adresou pro vrácení peněz.

b) Zašlete jej zpět na naši adresu (Autoboxy, střešní nosiče, Patočkova 2472/81, 169 00 Praha 6) a to takto:

- zboží musí být v původním nepoškozeném obalu,
- zboží nesmí být použité,
- zboží musí být nepoškozené,
- zboží musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.),
- společně se zbožím musí být zaslán doklad o koupi nebo jeho kopie.

Zboží, prosím, pošlete doporučeně a pojištěně, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám (doporučeně neznamená na dobírku). Při splnění všech výše uvedených

podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme bohužel moci akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího je možné i v případě chybné ceny uvedené u produktu na stránkách e-shopu, chybného fungování slevových kódů nebo chybného fungování e-shopu.

VIII) Reklamační řád

Reklamacie se řídí platnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele.

1) Záruční doba

Prodávající odpovídá kupujícímu za vady věci, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (zákonná záruka). Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Záruční doba začíná běžet od převzetí věci kupujícím. Po uplynutí záruční doby zaniká odpovědnost prodávajícího za vady zboží, které nebyly v této lhůtě u prodávajícího zákazníkem uplatněny. Zákonná záruční doba na spotřební zboží činí 24 měsíců, pokud není u jednotlivých produktů v e-shopu uvedeno jinak. Někteří výrobci nabízejí záruku delší.

2) Oznámení vady

Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem www.nosice-stresni.cz reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně na naší adrese, na e-mailové adrese info@nosice-stresni.cz. Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, email (je-li k dispozici), číslo daňového dokladu, popis závady a popis toho, jak závada vznikla pokud možno přímo s fotkou závady. Obratem po obdržení oznámení o závadách prodávající informuje kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má kupující vadné zboží doručit (sídlo prodávajícího, sídlo výrobce, autorizovaný servis apod.).

Kupující k reklamaci předloží zboží nejlépe včetně veškerého příslušenství (v zájmu rychlého vyřízení reklamacie) a v originálním obalu (není však podmínkou). V případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklady zajistit jiný vhodný obal, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě může dojít k jeho poškození a následnému zamítnutí reklamacie. Pro uplatnění reklamacie je nutné doložit uskutečnění nákupu, nejlépe přiložením prodejního dokladu o zakoupení věci (např. Faktura). Dopravu na místo uplatnění reklamacie hradí kupující. Kupující má právo na náhradu těchto nákladů v případě kladného vyřízení reklamacie avšak pouze v nutné výši.

3) Nároky z odpovědnosti za vady vzniklé v záruční době

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (rozpor s kupní smlouvou), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Kupující je povinen při převzetí zboží zaslané zásilkovou službou zboží prohlédnout a

případně zjevné poškození během přepravy neprodleně ohlásit do 24h od převzetí zboží buď e-mailem na: info@nosice-stresni.cz , nebo na tel: +420734379557. Jedná se především o vadnou povrchovou úpravu, poškození laku, odřenyiny, prasklé části, chybějící díly apod. Na pozdější oznámení o poškození zboží během přepravy a výše popsanych situacích nebude brán zřetel.

V případě odstranitelné vady má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.

Pokud se jedná o vadu neodstranitelnou a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat (třetí stejná vada či čtvrtá jakákoli).

Jde-li o jinou vadu neodstranitelnou a nepožaduje-li výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit.

V případě provedené záruční opravy se záruka na zboží prodlužuje o dobu, po kterou v důsledku jejího provádění nemohl zákazník zboží řádně užívat.

Prodávající dopraví opravené nebo vyměněné zboží k zákazníkovi na vlastní náklady přepravní službou nebo poštou.

Provozovatel internetového obchodu vyřídí Vaši reklamaci nejpozději do 30ti kalendářních dnů od jejího uplatnění.

4) Zboží vyloučené ze záruky

Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu, bude považována za vadu věci, jen pokud tato montáž bude provedena prodávajícím nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího. To platí rovněž v případě, kdy montáž nebo jiné uvedení věci do provozu provedl kupující a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návodu k montáži nebo k uvedení věci do provozu.

Záruku nelze uplatnit zejména za zboží:

- poškozené živly (voda, oheň, blesk, elektrický výboj...), včetně koroze
- s prošlou záruční lhůtou v den doručení zboží k reklamaci
- mechanicky poškozené (roztržené, prořízlé, propálené, odřené, se znaky pádu atd.)
- poškozené nesprávným použitím v rozporu s běžnými zásadami používání
- zboží poškozené neodborným servisním zásahem

Prodávající může v případě zřetelné manipulace se záručním listem (přepisování apod.) nebrat takto pozměněný záruční list za průkazný (např. pro uznání počtu již proběhlých reklamací).

Nemůže se ale tak vzdát své odpovědnosti za vady ze záruky.

IX) Zpracování osobních údajů

Jiří Čírtek, IČ: 76110311, se sídlem Patočkova 2472/81, 169 00 Praha 6 (dále jen „Společnost“),

tímto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“),

informuje své odběratele (kupující), kterým prodává své zboží, o tom, že

1)

Společnost bude v souvislosti s uzavíranou kupní smlouvou zpracovávat tyto osobní údaje (dále jen „Osobní údaje“):

1.1. u kupujících, kteří jsou fyzickými osobami

- jméno a příjmení, u žen dále rodné příjmení, IČ jedná-li se o podnikatele, adresu bydliště či adresu místa podnikání a zasilací adresu, je-li odlišná od adresy bydliště či místa podnikání;
- e-mailovou adresu a telefonní číslo;
- přihlašovací údaje k uživatelskému účtu vytvořenému na webových stránkách www.nosice-stresni.cz (login a heslo);
- údaje o obchodních transakcích uskutečněných mezi kupujícím a Společností v minulosti;
- bankovní účet, je-li kupní cena zboží kupujícím hrazena bezhotovostně;

1.2. u kupujících, kteří jsou právnickými osobami

- údaje o kontaktních osobách uvedených kupujícím v rozsahu jejich jména a příjmení, e-mailové adresy a telefonního čísla.

2)

Odesláním objednávky kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, pro účely zasílání informací, obchodních sdělení, nabídek a newsletterů kupujícímu prostřednictvím e-mailové adresy zadané v objednávce.

3)

Společnost zpracovává Osobní údaje jednak ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR za účelem výkonu práv a plnění povinností vyplývajících pro Společnost z kupní smlouvy uzavírané s kupujícím a jednak ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR za účelem plnění povinností uložených Společnosti obecně závaznými právními předpisy (zejména k plnění účetní, daňové a jiné evidence). Ke zpracování Osobních údajů není zapotřebí souhlasu kupujícího ani kontaktní osoby. Pro případ, že by kupující tyto své Osobní údaje, příp. Osobní údaje kontaktní osoby, Společnosti neposkytl, nemohla by s ním Společnost uzavřít kupní smlouvu.

4)

Společnost je správcem Osobních údajů ve smyslu nařízení GDPR. Zpracování Osobních údajů se bude dít v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR. Společnost přijala taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

5)

Osobní údaje budou Společností zpracovávány po dobu nezbytnou k výkonu práv a plnění povinností z kupní smlouvy a k plnění povinností ukládaných Společnosti právními předpisy, zejména pokud se týká vedení předepsané účetní, daňové a obdobné evidence.

6)

Kupující, kteří jsou fyzickými osobami, a kontaktní osoby (společně dále jen „**Subjekty údajů**“) mají právo požadovat od Společnosti přístup k poskytovaným Osobním údajům, jejich opravu a výmaz, omezení zpracování, a mají dále právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost Osobních údajů a právo na vyrozumění o tom, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů, které bude mít za následek vysoké riziko pro práva a

svobody fyzických osob, a to vše v rozsahu a za podmínek stanovených nařízením GDPR, zejména pak v jeho čl. 15 až 22 a čl. 34. Subjekty údajů mají dále právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

7)

Společnost bude Osobní údaje zpracovávat, a to zejména uložením v paměti počítačů a na listinách vyhotovených v souvislosti s realizací obchodního případu založeného kupní smlouvou. Společnost předá Osobní údaje Subjektů údajů dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k nim (zejm. orgány činné v trestním řízení, kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Společnosti (např. předání Osobních údajů soudu v případě soudního sporu s kupujícím). Osobní údaje budou dále Společností předány příslušným zaměstnancům Společnosti, externí účetní Společnosti, osobám poskytujícím Společnosti externí IT služby a poskytovatelům počítačových programů a systémů (jako je administrátor internetového obchodu Správce, společnost BHIT CZ s.r.o. a společnost STORMWARE s.r.o.). Společnost nepředává Osobní údaje třetím zemím ani mezinárodním organizacím.